

**Инструкция по регистрации
на Едином портале государственных услуг
Российской Федерации www.gosuslugi.ru
и на региональном портале государственных услуг
Еврейской автономной области www.pgu.eao.ru**

Оглавление

Регистрация на Едином портале государственных услуг Российской Федерации.....	3
Регистрация упрощенной учетной записи	4
Проверка личных данных – создание стандартной учетной записи	7
Подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи	12
Внесение информации об адресе регистрации и адресе проживания	19
Регистрация на региональном портале государственных услуг Еврейской автономной области.....	20

Регистрация на Едином портале государственных услуг Российской Федерации

The screenshot shows the homepage of the Russian Government Services Portal (gosuslugi.ru). The browser address bar displays <https://www.gosuslugi.ru>. The page header includes the 'gosuslugi' logo, a search bar, and navigation links: 'Каталог услуг', 'Помощь и поддержка', 'Оплата', and 'Личный кабинет'. A main banner features a traffic light and the text 'Оплачивайте штрафы ГИБДД со скидкой 50%' (Pay traffic fines with a 50% discount). Below this, it states: 'В течение 20 дней со дня получения штрафа Вы платите только половину суммы.' (Within 20 days of receiving a fine, you pay only half the amount.) A 'Вход в Госуслуги' (Login) button is prominent, with a 'Зарегистрироваться' (Register) button below it. A search bar is located below the banner, with the placeholder text 'Введите название услуги или ведомства' (Enter the name of the service or department). Below the search bar, there is a section titled 'Популярные услуги' (Popular services) with six icons and descriptions:

- Штрафы ГИБДД**: Воспользуйтесь онлайн-оплатой и настройте получение уведомлений о штрафах >
- Налоговая задолженность**: Достаточно вашего ИНН, чтобы проверить задолженность по налогам >
- Судебная задолженность**: Для проверки задолженности нужны только ваши имя, фамилия и дата рождения >
- Запись на прием к врачу**: Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >
- Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР**: Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >
- Оформление загранпаспорта гражданина РФ**: Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в очередях >

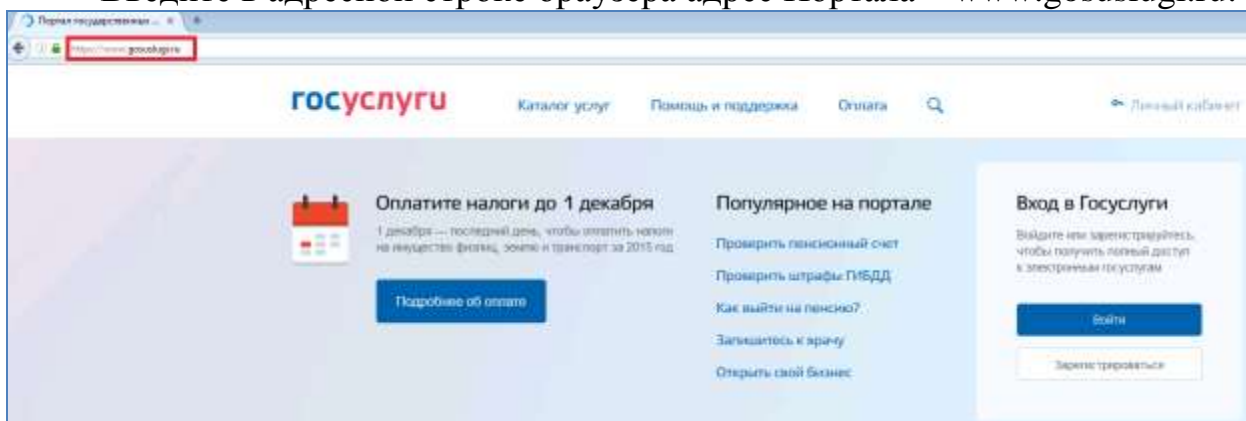
Регистрация на Едином портале государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru состоит из трех этапов:

- 1 этап – регистрация упрощенной учетной записи;
- 2 этап – проверка личных данных – создание стандартной учетной записи;
- 3 этап – подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи.

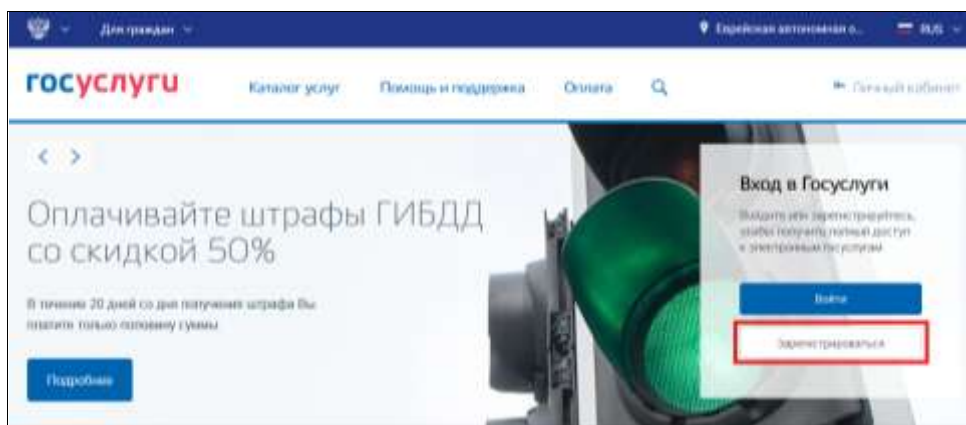
Полный доступ к электронным услугам обеспечивает подтвержденная учетная запись.

Регистрация упрощенной учетной записи

Введите в адресной строке браузера адрес Портала – www.gosuslugi.ru:



Нажмите кнопку «Зарегистрироваться» на главной странице Портала:

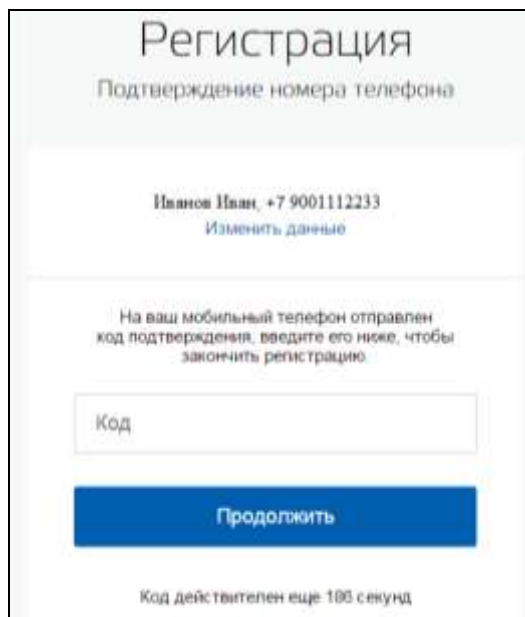


Укажите в регистрационной форме фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты:

Регистрация

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

В случае выбора регистрации по мобильному телефону необходимо в течение 5 минут ввести код подтверждения, полученный по SMS на мобильный телефон:



Регистрация
Подтверждение номера телефона

Иванов Иван, +7 9001112233
[Изменить данные](#)

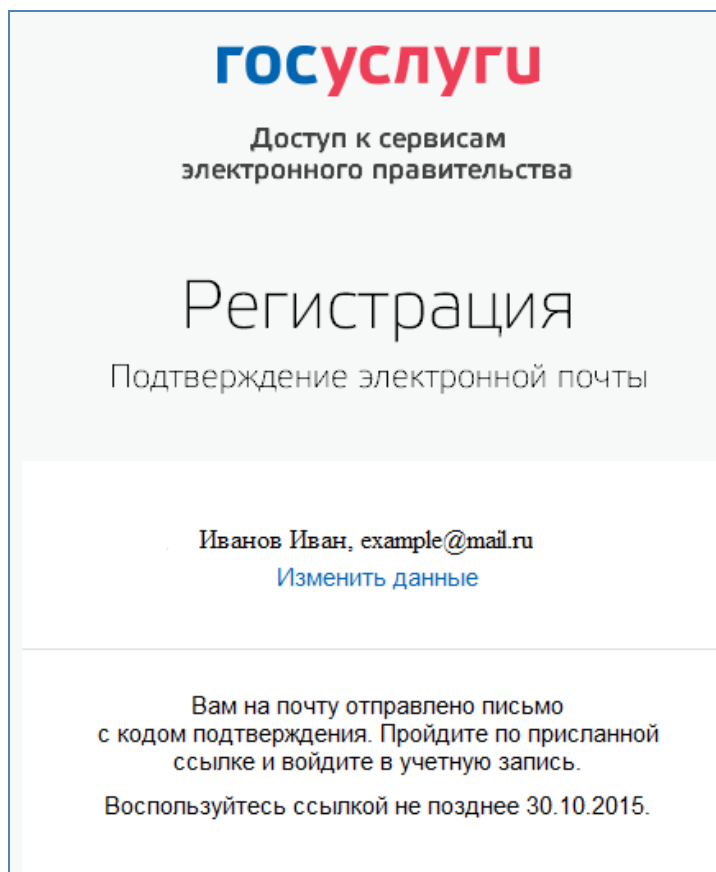
На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию

[Продолжить](#)

Код действителен еще 105 секунд

После истечения 5 минут можно запросить новый код подтверждения или повторить регистрацию, указав вместо номера мобильного телефона адрес электронной почты.

В случае выбора регистрации по адресу электронной почты необходимо в течение трех суток перейти по присланной в письме ссылке:

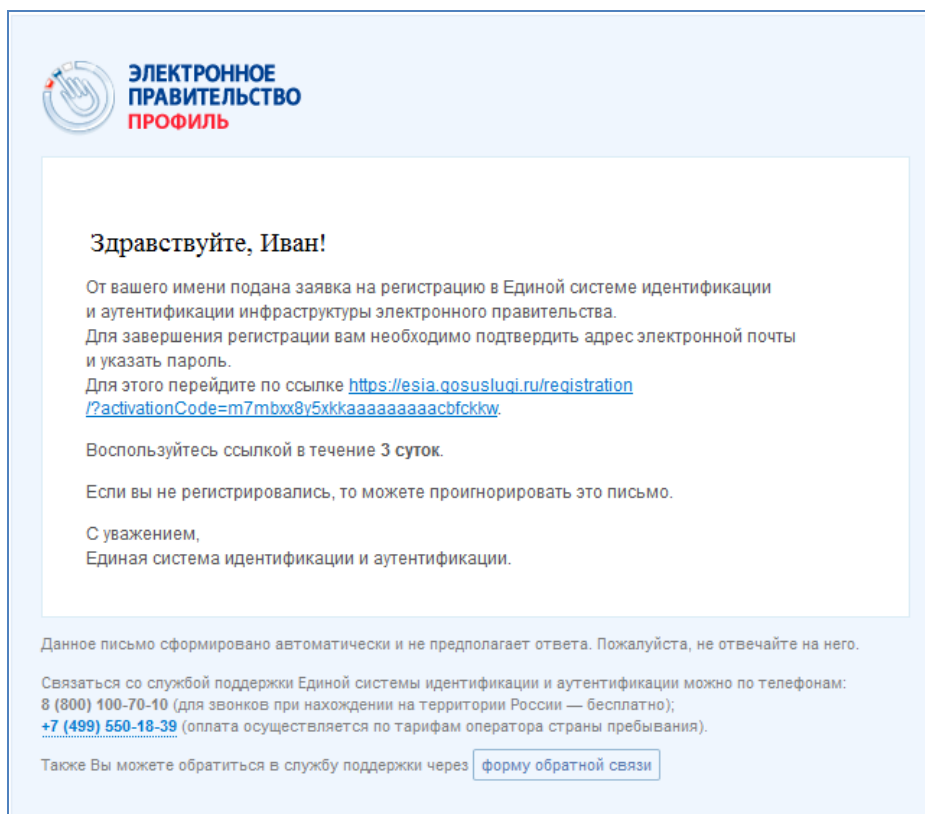


ГОСУСЛУГИ
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация
Подтверждение электронной почты

Иванов Иван, example@mail.ru
[Изменить данные](#)

Вам на почту отправлено письмо с кодом подтверждения. Пройдите по присланной ссылке и войдите в учетную запись.
Воспользуйтесь ссылкой не позднее 30.10.2015.



После ввода кода подтверждения или перехода по присланной ссылке будет предложено задать пароль для входа в личный кабинет на Портале:

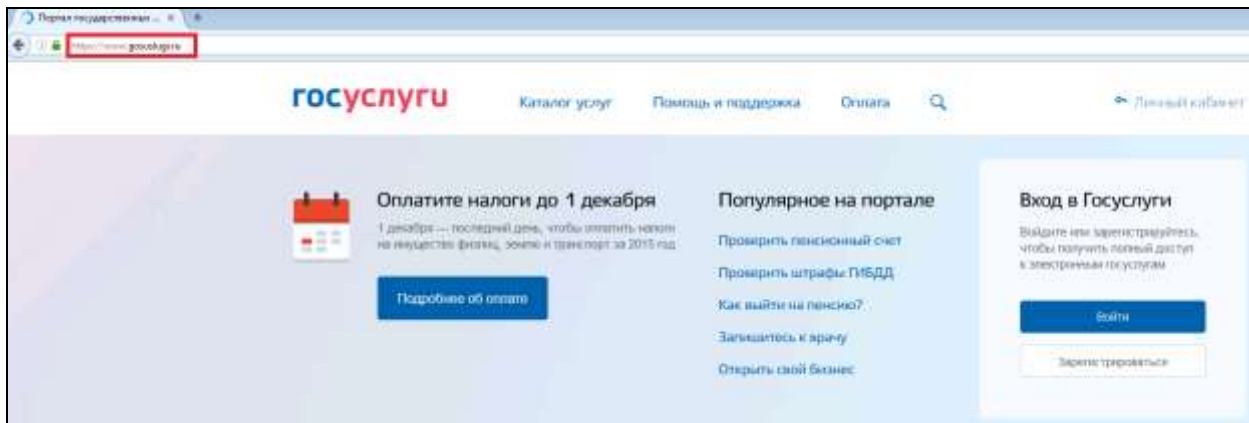
The image shows a registration form titled "Регистрация" (Registration) with the subtitle "Создание пароля" (Creating a password). It contains two input fields: "Пароль" (Password) and "Еще раз" (Again). Below the fields is a blue button labeled "Готово" (Done).

Упрощенная учетная запись создана.

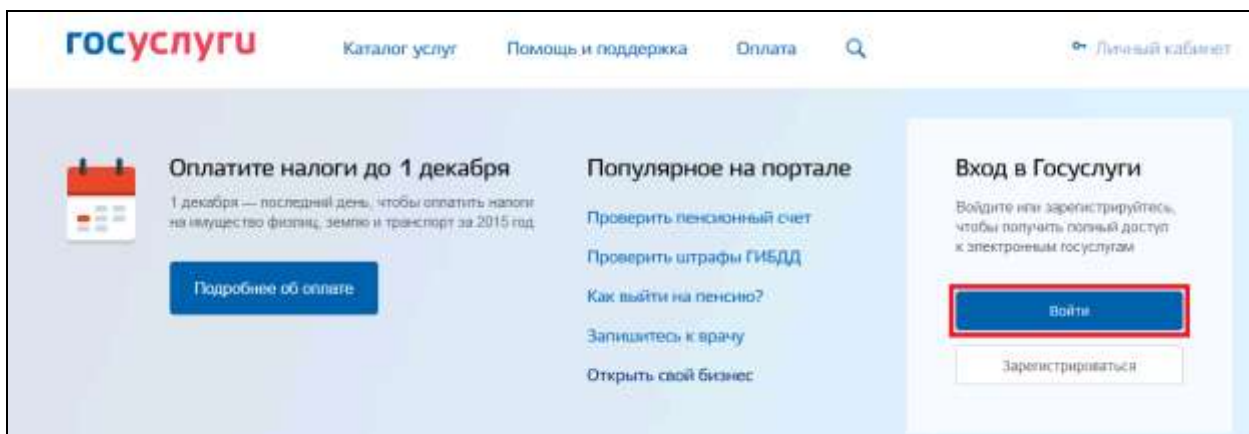
Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.

Проверка личных данных – создание стандартной учетной записи

Откройте главную страницу Портала, введя в адресной строке браузера www.gosuslugi.ru:



Нажмите на кнопку «Войти» на главной странице Портала:



Введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты и пароль:

Вход

для портала Госуслуг

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

Для входа в личный кабинет нажмите кнопку с Вашей фамилией и инициалами на главной странице Портала, в появившемся списке выберите «Личный кабинет»:

The screenshot shows the main page of the Gosuslugi portal. At the top right, the user's name "Иванов И.И." is displayed in a dropdown menu. A red box highlights this name. Below it, another red box highlights the "Личный кабинет" (Personal account) option in the dropdown menu. The main banner features a promotion for paying traffic fines with a 50% discount. Below the banner is a search bar and a section for popular services, including "Запись на прием к врачу", "Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР", and "Оформление загранпаспорта гражданина РФ".

В разделе «Мои данные» нажмите «Редактировать»:

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

Основная информация Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Иванов Иван

Пол Укажите пол

Дата рождения Укажите дату рождения

Место рождения Укажите место рождения

1 → 2 → 3

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Узнать больше о доступных сервисах

В открывшемся окне «Основная информация» заполните представленные поля и нажмите кнопку «Сохранить»:

< Основная информация

Редактирование данных:

Фамилия	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/>
	<input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="text" value="Мужской"/>
Дата рождения	<input type="text" value="ДД MM YYYY"/>
Место рождения	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>
СНИЛС	<input type="text"/>

Дождитесь окончания автоматической проверки личных данных:

Мои данные Настройки учетной записи + Добавить организацию

Основная информация Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО: Иванова Иван Иванович

Пол: Мужской

Дата рождения: 10.10.1983

Место рождения: г. Биробиджан

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Мобильный телефон: +7 (900)

+ Добавить адрес электронной почты

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает на более 15 минут. Кода проверки законится уведомлением придет на: +7 (900) 415-61-56

Идет проверка СНИЛС в Пенсионном фонде Российской Федерации

Идет проверка паспортных данных в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Процесс: Инициальная → **Стандартная** → Подтвержденная

В процессе получения стандартной учетной записи

После того, как ваши паспортные данные и СНИЛС будут проверены, вы получите доступ к большому количеству услуг и сервисов!

Если закрыть страницу, то информация о прохождении проверки будет сообщена через SMS или письмом на электронную почту (в зависимости от способа регистрации). При возникновении ошибок следует проверить введенные данные и повторить проверку.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись станет стандартной:

Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги

Инициальная → **Стандартная** → Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись.

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на приём к врачу" и "Регистрация автомобиля". Посмотреть список услуг.

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Подтвердить

Стандартная учетная запись позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи

Для получения доступа ко всем электронным услугам необходимо получить подтвержденную учетную запись.

Подтверждение личности возможно одним из способов:


1. личное обращение в центр обслуживания;
2. получение кода подтверждения заказным письмом почтой России;
3. использование электронной подписи или универсальной электронной карты (УЭК).

Вариант 1. Личное обращение в центр обслуживания

Обратитесь в центр обслуживания, взяв с собой:


- паспорт гражданина Российской Федерации;
- СНИЛС – страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.

Найти ближайшие центры обслуживания можно нажав на соответствующую кнопку:




Подтверждение личности


Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



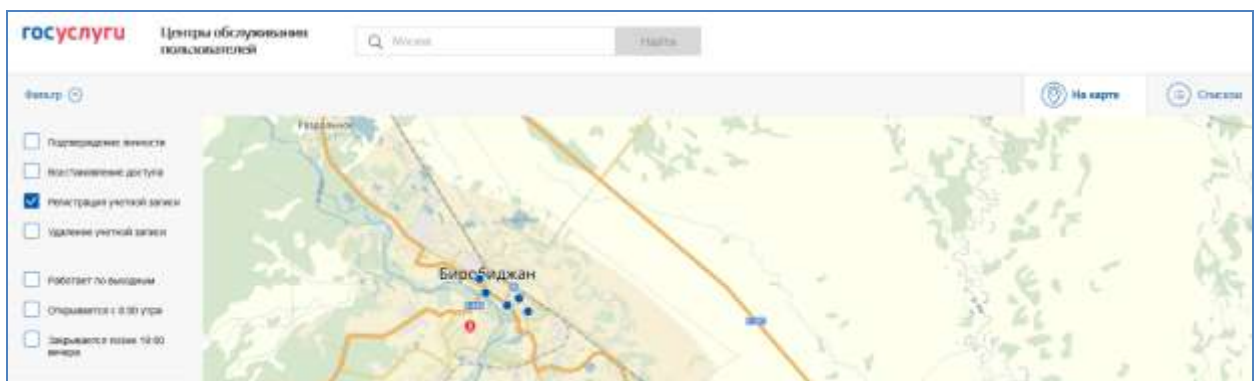
Электронной подписью или УЭК

При посещении центра обслуживания не забудьте взять с собой паспорт (или любой другой документ удостоверяющий личность) и СНИЛС

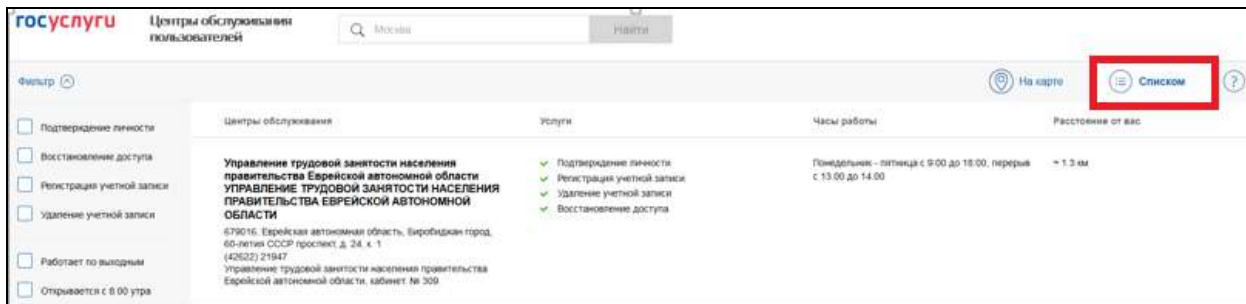
Обратите внимание, что подтверждение личности осуществляется **бесплатно!**
 О любых попытках мошенничества сообщайте в службу поддержки:
8 800 100-70-10 или по почте **support@gosuslugi.ru**

Найти центр обслуживания

Откроется карта с отображением мест нахождения центров обслуживания:



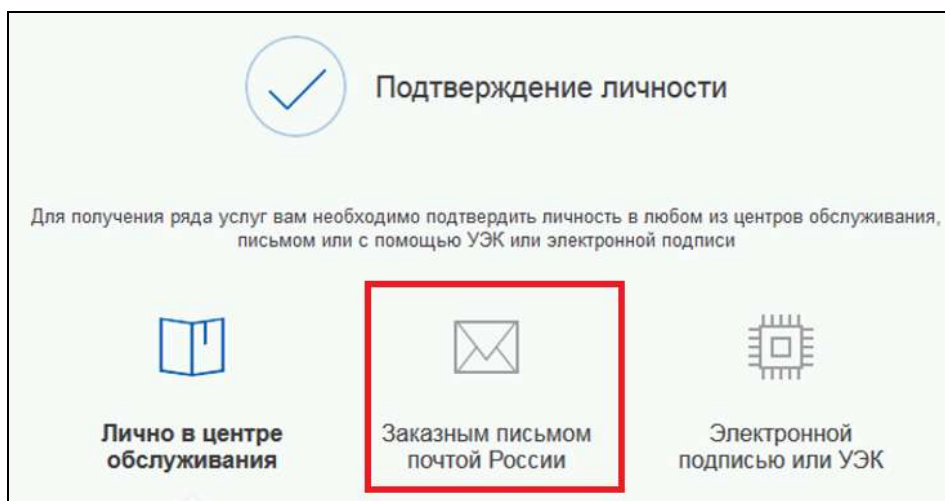
Для отображения центров обслуживания в виде списка нажмите кнопку «Списком»:



Вариант 2. Получение кода подтверждения заказным письмом почтой России

Внимание! При подтверждении личности данным способом не будут доступны услуги в электронном виде на портале Федеральной налоговой службы России – www.nalog.ru.

В окне «Подтверждение личности» выберите «Заказным письмом почтой России»:



Для получения данного письма следует указать почтовый адрес:

Лично в центре обслуживания **Заказным письмом почтой России** Электронной подписью или УЭК

Страна доставки: Россия

Населенный пункт, улица:

Дом:

Корпус:

Строение:

Квартира: Нет номера квартиры

Индекс:
Не помните индекс?

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

Заказать письмо

После отправления письма в личном кабинете появится информация об его почтовом идентификаторе, с помощью которого можно отслеживать его движение:

Идентификация → Стандартная → Подтверждение

Введите код подтверждения

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России (почтовый идентификатор письма —

Проверить

Или обратитесь лично в один из специализированных центров обслуживания для личного подтверждения своих данных.

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

Лично в центре обслуживания **Заказным письмом почтой России** Электронной подписью или УЭК

Найти **Заказать** **Подтвердить**

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней

После того, как будет отправлен код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности:

Упрощенная → Стандартная → Подтвержденная

Введите код подтверждения

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
117143, ***** город, д. 1, корп. 3, кв. 34

Или обратитесь лично в один из специализированных центров обслуживания для мгновенного подтверждения своих данных

Вариант 3. Использование электронной подписи или УЭК

В окне «Подтверждение личности» выберите «Электронной подписью или УЭК»:

Подтверждение личности

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи

Лично в центре обслуживания Заказным письмом почтой России **Электронной подписью или УЭК**

Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи.

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA>. Также может использоваться Универсальная электронная карта, содержащая электронную подпись.

2. Для носителей электронной подписи требуется установить криптопровайдер (например, КриптоПро CSP, КриптоПро УЭК CSP).

3. Установить специальный плагин веб-браузера, наличие плагина будет проверено автоматически.

Для начала установки плагина необходимо перейти по ссылке «Plugin для работы с электронной подписью»:


Для входа с помощью электронной подписи или УЭК необходимо:

1. Установить специальную программу — плагин для работы с электронной подписью на Портале государственных услуг. Для этого нажмите на ссылку [Plugin для работы с электронной подписью](#). При появлении диалогового окна с кнопками «Выполнить» и «Сохранить» выберите «Выполнить». После установки плагина перезапустите браузер.
2. Присоединить к компьютеру носитель ключа электронной подписи (USB-ключ, УЭК или смарт-карта). Должен быть вставлен только один носитель. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации. Примечание: Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу — криптопровайдер. Инструкцию по установке и настройке криптопровайдера можно получить в своем аккредитованном УЦ. Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP (для загрузки потребуется пройти простую регистрацию).
3. Добавить адрес в список надежных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 - зайти в «Свойства обозревателя»;
 - выбрать закладку «Безопасность»;
 - выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надежные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
 - в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес , нажать «Добавить» и закрыть данное окно.
4. Включить/разрешить доступ плагину согласно рекомендациям документа.

[Закреть](#)

Загрузка плагина начнется автоматически:

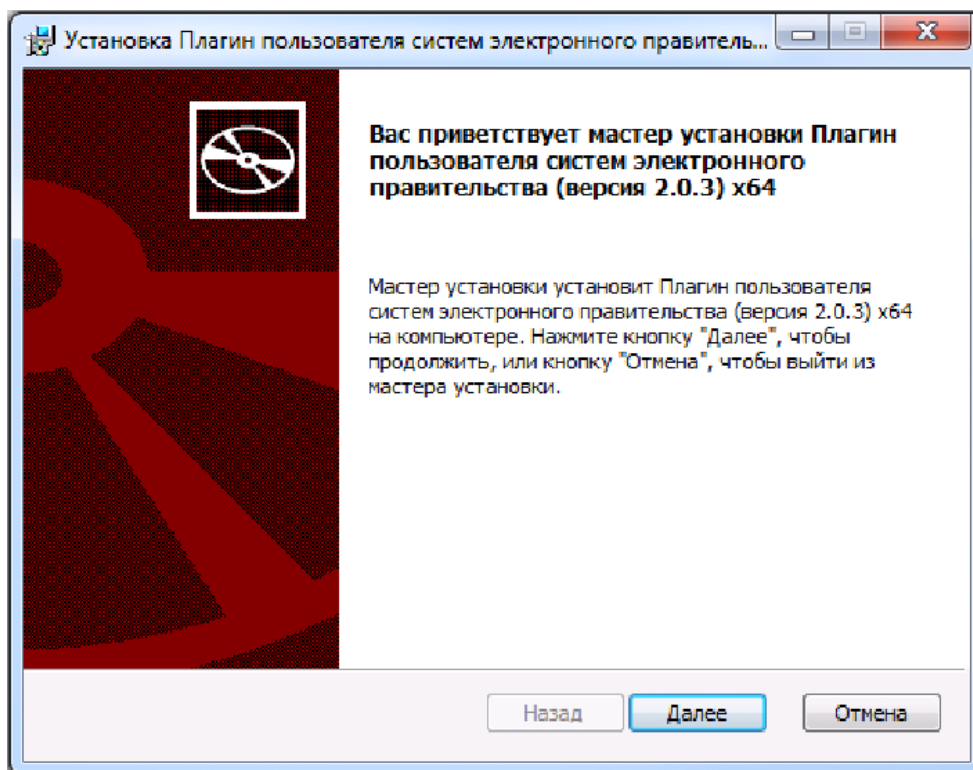
Запустить файл

 Имя: CSuserPlugin.exe (1,8 МБ)
 Тип: Application
 Источник: esia.gosuslugi.ru

Нет данных о безопасности файла. Загрузить?

[Запуск](#) [Сохранить](#) [Отмена](#) [Справка](#)

Нажмите на кнопку «Запуск». Отобразится мастер установки плагина:



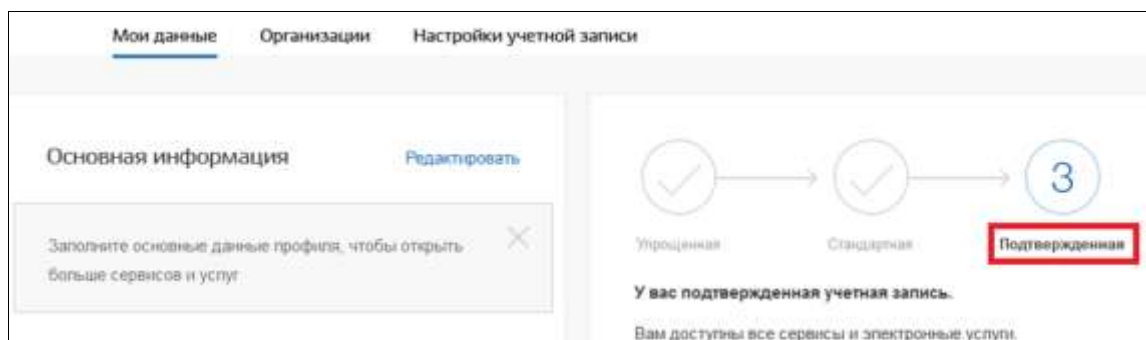
Необходимо следовать инструкциям мастера установки. После завершения установки требуется перезапустить браузер.

Для корректной работы с электронной подписью в браузере Internet Explorer необходимо добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов.

Для этого следует:

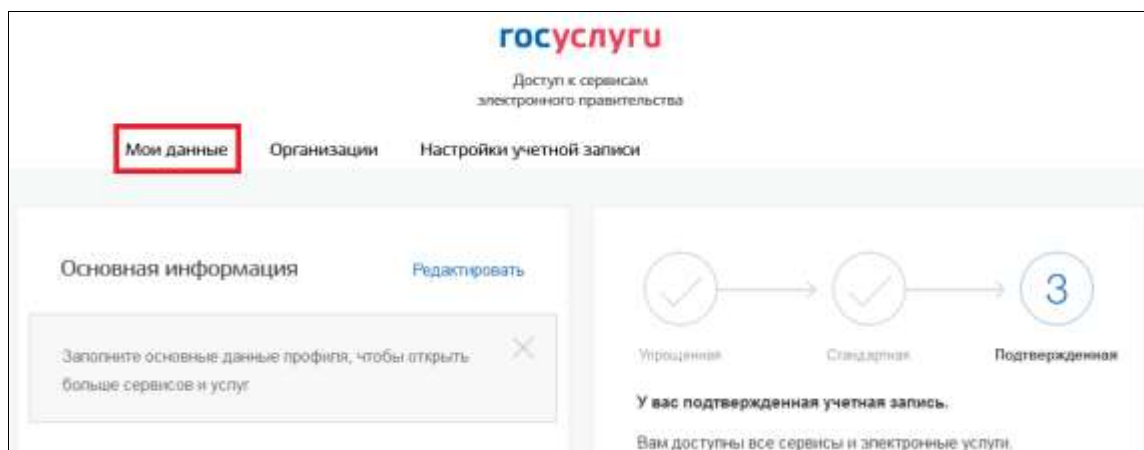
- зайти в «Свойства обозревателя»;
- выбрать закладку «Безопасность»;
- выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надёжные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
- в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru> и нажать «Добавить»;
- закрыть данное окно.

После удачного подтверждения личности в личном кабинете в разделе «Заполнение профиля» уровень учетной записи будет указан «Подтвержденная»:



Внесение информации об адресе регистрации и адресе проживания

В личном кабинете выберите вкладку «Мои данные»:



В разделе «Контактная информация» заполните адрес регистрации. Введите название области, населенного пункта и улицы. Введенные данные будут проверены по адресному классификатору и предложены варианты, из которых следует выбрать верный. Также следует указать почтовый индекс, номер дома и квартиры (в случае отсутствия – поставить галочку «Нет номера квартиры»). После внесения информации нажмите кнопку «Сохранить».

В случае, если адрес проживания совпадает с адресом регистрации, в окне «Обновление адреса» нажмите кнопку «Обновить»:

Обновление адреса

Обновить адрес проживания в соответствии с адресом регистрации?

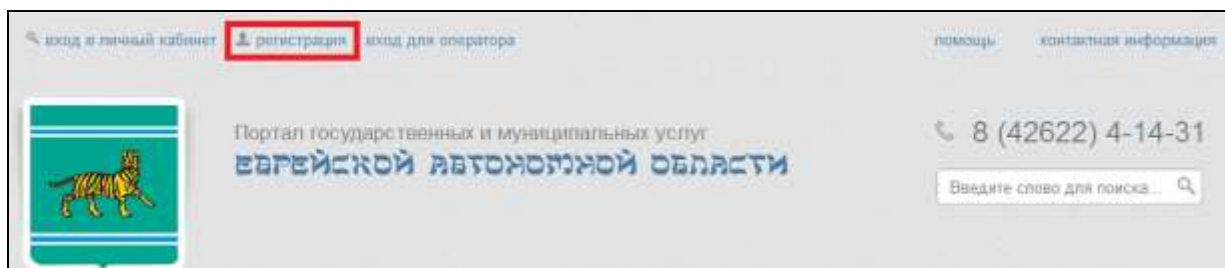
Отмена
Обновить

Регистрация на региональном портале государственных услуг Еврейской автономной области

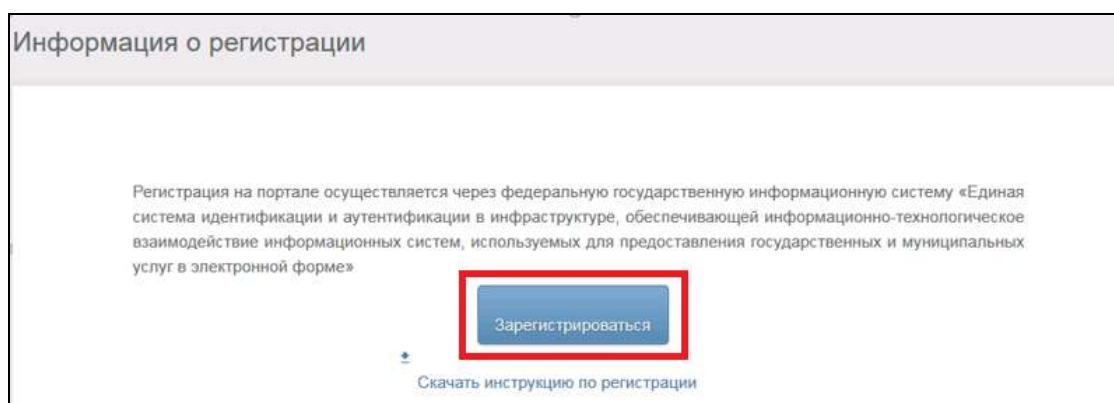
В адресной строке браузера введите адрес регионального портала государственных услуг Еврейской автономной области – www.pgu.eao.ru:

Скриншот веб-портала государственных услуг Еврейской автономной области. В адресной строке браузера введено <https://www.pgu.eao.ru>. На странице отображены логотип региона, контактный номер 8 (42622) 4-14-31, меню навигации (Главная, Услуги, Функции, Организация) и баннер «ГОСУСЛУГИ». В нижней части страницы представлены ссылки на регистрацию в различных образовательных организациях и раздел «Государственные и муниципальные услуги для физических и юридических лиц».

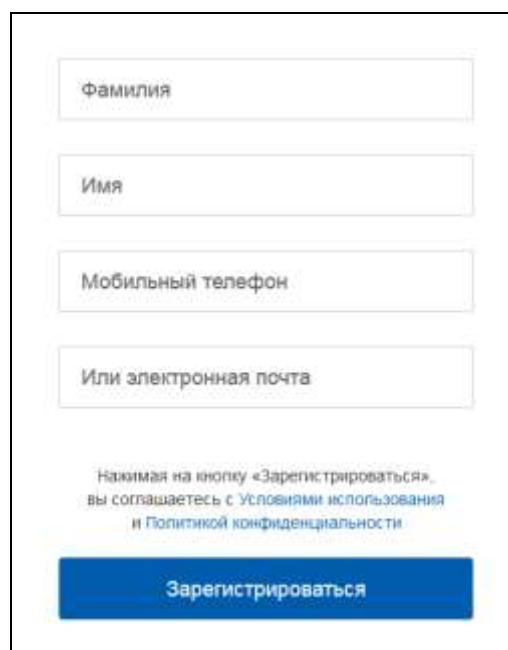
На главной странице регионального портала нажмите кнопку «Регистрация»:



Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»:

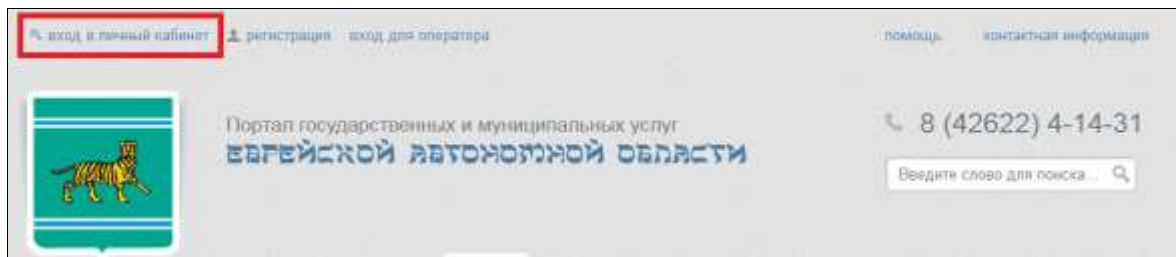


Регистрация на региональном портале аналогична регистрации на Едином портале государственных услуг Российской Федерации:

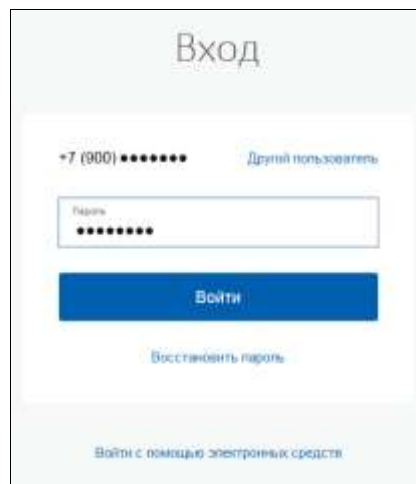
The image shows a registration form with four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Или электронная почта'. Below the fields is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

Если у Вас уже создана учетная запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации, то она также может быть

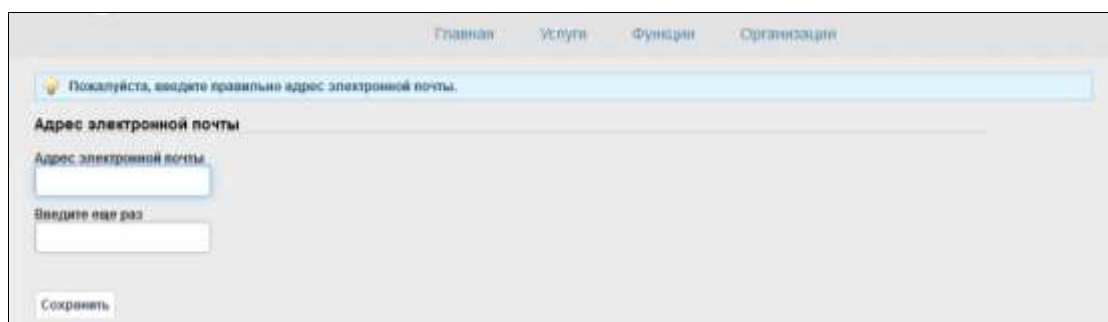
использована для входа на региональный портал. На главной странице регионального портала нажмите кнопку «Вход в личный кабинет»:



Введите логин и пароль:

The image shows a login form titled 'Вход'. At the top, there is a phone number '+7 (900) ●●●●●●' and a link 'Другой пользователь'. Below this is a password input field with the label 'Пароль' and a masked password '●●●●●●'. A blue button labeled 'Войти' is positioned below the password field. Underneath the button is a link 'Восстановить пароль'. At the bottom of the form, there is a link 'Войти с помощью электронных средств'.


В случае появления запроса укажите адрес электронной почты:

The image shows a form for entering an email address. At the top, there is a navigation bar with links for 'Главная', 'Услуги', 'Функции', and 'Организация'. Below the navigation bar, there is a light blue banner with a warning icon and the text 'Пожалуйста, введите правильно адрес электронной почты.'. The form has a title 'Адрес электронной почты' and two input fields: 'Адрес электронной почты' and 'Введите еще раз'. A 'Сохранить' button is located at the bottom left of the form.

Авторизация на региональном портале выполнена:

Иванов Иван личный кабинет выход

помощь контактная информация





 Портал государственных и муниципальных услуг
ВОЛОГДСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

8 (42622) 4-14-31

Введите слово для поиска

Главная Услуги Функции Организации

ГОСУСЛУГИ Получайте госуслуги без очередей и сложностей на портале **gosuslugi.ru**

 Запись в дошкольные образовательные организации  Запись в общеобразовательные организации  Запись в организации дополнительного образования  Запись в профессиональные образовательные организации